

## **Отчет о работе Общественного совета муниципального образования город Набережные Челны за 2022 год**

Согласно плану работы 2022 года Общественным советом города было проведено пять заседаний Совета с рассмотрением перечня вопросов по подготовке и проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры.

На первом заседании Общественного совета, состоявшемся 23.03.2022 года, были рассмотрены вопросы об утверждении состава Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг, выборы председателя, заместителя, секретаря Общественного совета, по выполнению плана работы за 2021 год и утверждению плана работы на 2022 год. Было также утверждено техническое задание по проведению независимой оценки качества условий учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на 2022 год, на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий для оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере образования и культуры в 2022 году.

По ним были приняты решения:

- утвердить предложенный состав Общественного совета по проведению независимой оценке качества оказания услуг сроком на три года
- утвердить председателем Общественного совета по НОК Гусеву Т.Ю.; заместителем председателя – Паймухину С.А.; секретарем – Корневу Ю.Н. сроком на три года
- утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на 2022 год.
- утвердить техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны независимой оценки качества условий для оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры в 2022 году.
- разместить на сайтах образовательных учреждений планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий в 2021 году:
  - дошкольных образовательных учреждений - 43
  - общеобразовательных учреждений - 23
  - учреждений в сфере культуры - 1

На втором заседании Общественного совета, состоявшемся 02.06.2022 года, были рассмотрены вопросы по осуществлению мониторинга за исполнением плана работы комиссии по координации работы по противодействию коррупции при Мэре города Набережные Челны на 2022 год, рассмотрение материалов ежегодного мониторинга качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы за первое полугодие 2022 года, по организации деятельности рабочей группы по контролю за организацией питания обучающихся начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждение отчётов по информированию граждан и проведению публичных мероприятий.

По ним были приняты решения:

- информацию о результатах антикоррупционной деятельности представить в Общественную палату Республики Татарстан в срок до 01.07.2022 года,
- утвердить результаты промежуточного мониторинга и разместить их на сайте ОМС и в системе busgov.ru
- деятельность рабочей группы по осуществлению контроля за организацией питания обучающихся начального общего, основного общего и среднего общего образования признать удовлетворительной.
- утвердить отчёты по информированию граждан города Набережные Челны РТ за 1 полугодие 2022 года и по проведению публичных мероприятий для информирования населения за первое полугодие 2022 года, разместить их на сайте ОМС и в системе busgov.ru

На третьем заседании, состоявшемся 15.09.2022г. рассматривались вопросы по проведению независимой оценки качества в 2022 году, по утверждению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры, по выборам ответственных специалистов и кураторов по направлениям проверки, по утверждению сроков и состава рабочих групп по проведению независимой оценки, рассматривалась информация о мерах социальной поддержки семьям мобилизованных в СВО.

По ним были приняты решения:

- провести согласно плану независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере образования в 66 образовательных организациях и в 1 учреждении культуры.
- утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры.
- утвердить сроки и состав рабочих групп по проведению независимой оценки 2022 год, ответственных специалистов и кураторов по направлениям проверки

- продолжить деятельность по поддержке семей мобилизованных в СВО.

На четвертом заседании, состоявшемся 10.11.2022г. рассматривались вопросы мониторинга официальных сайтов по размещению информации исполнения плана работы комиссии по координации работы по противодействию коррупции при Мэре города Набережные Челны на 2022 год, по итогам мониторинга планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, культуры, утверждение сроков и состава экспертной группы по проведению НОК организаций в сфере образования и культуры в IV квартале.

По ним были приняты решения:

- информацию о результатах антикоррупционной деятельности представить в Общественную палату Республики Татарстан в срок до 01.12.2022.
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования города Набережные Челны довести до сведения начальников управления образования и по делам молодёжи, управления культуры, руководителей муниципальных образовательных организаций города, включенных в независимую оценку в 2022 году, результаты оценочных процедур.
- руководителям отраслей муниципального образования город Набережные Челны разместить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования за 2022 год на своих официальных сайтах.
- образовательным организациям, прошедшим независимую оценку качества их деятельности в 2022 году, в срок до 30.11.2022 разработать и разместить на официальных сайтах планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в рамках собственных полномочий на основе рекомендаций Общественного совета.
- контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществлять в течение всего года.
- руководителям отраслей МО город Набережные Челны разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в срок до 01.12.2022.

На пятом заседании, состоявшемся 22.11.2022г., рассматривались вопросы по итогам деятельности Общественного совета за 2022 год, утверждение плана работы Общественного совета на 2023 год, утверждение перечня муниципальных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности и оказания муниципальных услуг на 2023 год, выборы ответственных специалистов и

кураторов по направлениям проверки, утверждение состава рабочих групп по проведению независимой оценки.

По ним были приняты решения:

- признать работу Общественного совета в 2022 году удовлетворительной. Активизировать работу с населением и популяризации официального сайта Общественного совета.

- принять к реализации план работы Общественного совета на декабрь 2022 года. Утвердить перечень муниципальных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности 80 муниципальных организации, осуществляющих образовательную деятельность и качества оказания услуг в сфере культуры 4 организаций на 2023 год.

- утвердить состав бригад по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры и образования без изменений.

Общественный совет муниципального образования город Набережные Челны работает в сотрудничестве с общественными объединениями и некоммерческими организациями, действующими в муниципальном образовании город Набережные Челны, учитывая предложения жителей города.

Активное участие члены Общественного Совета принимают в публичных слушаниях, в отчетных собраниях (конференциях) по итогам работы за год. Общественный совет принимает участие в деятельности: по контролю за реализацией национальных проектов в сфере образования: «Молодые профессионалы» и «Цифровая образовательная среда»; в сфере культуры: «Культурная среда»; в сфере ЖКХ: «Формирование комфортной городской среды», «Наш двор»; по контролю за выполнением решений, принятых по результатам независимой оценки качества условий в сфере образования и культуры на 2022 год. Участие в онлайн-совещаниях, проводимой Общественной палатой Республики Татарстан: «Взаимодействие и оказании помощи жителям Донбасса», в горячей линии по вопросу обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другими специальными средствами, «Как справиться со стрессом в повседневной жизни», «Медицинская и социальная помощь старшему поколению», «Помощь больным с онкологическими заболеваниями», в горячей линии по организации летнего отдыха и оздоровления детей, «Реализация программы догазификации в Республике Татарстан», «Бизнес, власть и НКО: опыт сотрудничества и перспективы», «Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья через участие в культурно-просветительских проектах», «Диалог общества и государства в опросах благоустройства территории (на примере деятельности ТОС)», «Заседание Координационного совета Общественной палаты Республики Татарстан по общественному контролю за голосованием», «ЖКХ Ликбез», «Айда с нами верхом!»; участие в пленарных заседаниях V

Республиканского форума социально-ориентированных некоммерческих организаций (секционные площадки муниципальных образований г. Казань, г. Набережные Челны, г. Елабуга, г. Болгар, с. Актаныш);

Совместно с МОП, депутатами Городского совета, с партией «Единая Россия»: мониторинг реализации проекта «Образование» (строительство и открытие МБОУ «Средней общеобразовательной школы «Центр образования №62»), в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и решением Совета Общественной палаты Республики Татарстан от 08.02.2021 проводится общественный контроль за питанием обучающихся, осваивающих программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, капитальный ремонт семи школьных столовых; проведена ознакомительная экскурсия руководителей администрации города Набережные Челны, районов, СМИ, директоров образовательных учреждений и родительской общественности в ООО «Школьное питание».

Общественный совет принимает участие в общегородских мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления, по правовому, духовно-нравственному, военно-патриотическому воспитанию, пропаганде здорового образа жизни.

Приоритетной задачей ОС явилось организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями города Набережные Челны. Работа по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования организуется и проводится в течение всего календарного года с охватом 100% организаций, подлежащих оценке. В 2022 году согласно решениям Общественного Совета муниципального образования город Набережные Челны от 29.11.2021 года

- утверждены сроки проведения НОК оказания услуг муниципальными образовательными организациями и учреждениями культуры с 19 ноября по 30 ноября 2022 года;
- определен перечень 67 организаций для проведения НОК условий для оказания услуг организациями в сфере образования и культуры;
- утверждены критерии НОК условий оказания услуг организациями;
- определен оператор по проведению НОК условий оказания услуг – председатель Набережночелнинской городской профсоюзной организации работников образования на условиях благотворительности;
- определены задачи перед оператором, председателем и членами рабочих групп: добровольными народными экспертами и волонтерами (в количестве 66 человек) по осуществлению сбора, обобщению и анализу полученной информации. Охват организаций НОК в отчетном году составил **29%** удельного веса от общего числа организаций, подлежащих проверке НОК.

Сводные таблицы НОКУ услуг и образовательной деятельности всех проверяемых организаций были размещены в установленные сроки на

федеральном сайте [WWW/bus.gov.ru](http://WWW/bus.gov.ru) и на официальном сайте Исполнительного комитета во вкладке «Общественный совет».

ОС направил по электронной почте и вручил руководителям всех проверенных организаций на бумажном носителе итоговые таблицы с выводами и рекомендациями по улучшению качества оказания услуг и образовательной деятельности за подписью председателя для размещения на сайтах организаций и коллективного обсуждения.

Члены ОС провели мониторинг официальных сайтов муниципальных организаций, прошедших процедуру НОКУ по размещению результатов и планов работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и образовательной деятельности.

Итоги НОКУ оказания услуг и образовательной деятельности направлены заместителю Руководителя Исполкома, начальникам управлений культуры, образования Исполнительного комитета города Набережные Челны.

Ежегодно в конце календарного года проходят публичные выступления председателя ОС и заместителя председателя ОС по итогам НОК оказания услуг и образовательной деятельности на совещаниях:

- директоров организаций культуры;
- заведующих дошкольными образовательными организациями;
- директоров дополнительного образования управления культуры;
- директоров общего образования и дополнительного образования управления образования.

В органы местного самоуправления муниципального образования были направлены рекомендации и предложения по результатам проведения НОК условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры

4. **Общественный совет** принимает участие в заседаниях Городского Совета:

- в публичных и общественных слушаниях по вопросам социально-экономического развития муниципального образования город Набережные Челны (стратегия 2030);
- в общественных слушаниях по итогам социально-экономического развития города Набережные Челны за 2021 год;
- в опросах населения; участием в волонтерских движениях; участие в благотворительных акциях, участие в проведении мониторинга состояния законности в сфере исполнения законодательства о противодействии коррупции.

4. **Общественным советом** в органы местного самоуправления внесены предложения:

по обеспечению безопасности в образовательных учреждениях, по доступности получения услуг для инвалидов, по кадровому обеспечению в образовательных учреждениях.

5. **Общественный совет** проводит работу по обращению граждан по электронной почте [obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru](mailto:obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru).

6. Председатель Общественного совета в течение 2022 года принимал участие в видео конференциях, совещаниях и других мероприятиях, проводимых Общественной палатой Республики Татарстан:

- 25.02.2022г. XIII заседание Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан IV созыва. На заседании рассматривались Итоги социально-экономического развития города набережные Челны за 2021 год и задачи на 2022 год;

- 13.04.2022г. XIV заседание Городского Совета города муниципального образования Набережные Челны РТ IV созыва;

- 23.06.2022г. XV заседание Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан IV созыва;

22.08.2022г. XVI заседание Городского Совета города муниципального образования Набережные Челны РТ IV созыва;

- 02.11.2022г. XVII заседание Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны IV созыва;

- 08.12.2022г. XVIII заседание Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны IV созыва;

- 26.12.2022 года XIX заседание Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан IV созыва;

- Всероссийский форум «Сообщество»;

- ежемесячные онлайн совещания, конференции, тематические круглые столы

- онлайн обучения «ЖКХ. Ликбез».

7. В городе Набережные Челны зарегистрированы 460 НКО. Члены Общественного совета принимают участие в рассмотрении материалов, представленных на конкурсы. 29 ноября 2022 года рассмотрены материалы конкурсных работ по четырем номинациям: "Дети и молодежь города" - 6 проектов (АНО Центр творческого развития "Радуга", Региональная общественная организация "Центр развития социальных инициатив детей и молодежи Республики Татарстан "Свободная территория", Автономная некоммерческая организация "Детско-юношеский досуговый центр "АртШкола", Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Региональный кадровый центр", Местная общественная организация "Федерация волейбола города Набережные Челны Республики Татарстан", АНО "Региональный Центр содействия и развития физической культуры, спорта и патриотического воспитания детей и молодежи "Сыны Отечества"); "Город равных возможностей" - 8 проектов (АНО "Центр системных решений "Шаг навстречу", Автономная некоммерческая благотворительная организация "Кризисный центр поддержки женщин, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации "Рука помощи", Автономная некоммерческая организация "Реацентр Челны", Автономная некоммерческая организация "Центр развития многофункциональных видов спорта и боевых единоборств ДЕЛЬТА", Автономная некоммерческая организация Центр лечебной педагогики "Чудо-дети", Фонд "Солнце внутри", АНО "Центр социальной помощи "Содействие", Региональная общественная организация РТ "Рак победим" имени Румии Таймасовой), "Наш город" – 3 проекта (Региональная общественная организация

"Лезгины в Татарстане "Лезгияр" (Лезгины) Республики Татарстан, Ассоциация содействия развитию ТОС Автозаводского района г. Набережные Челны, Автономная некоммерческая организация Центр развития социальных проектов "Открытое сердце"), «Экология» - 1 проект (ТОС 14 комплекс).

8. Информация о деятельности Общественного совета размещена на сайте города Набережные Челны <http://nabchelny.ru/>, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
9. Взаимодействие с Общественной палатой Республики Татарстан организовано на должном уровне.
10. Ссылка на сайт Общественного совета муниципального образования город Набережные Челны:

[obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru](mailto:obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru).

Председатель Общественного совета  
муниципального образования город Набережные Челны:

Зайцева Валентина Алексеевна

963-122-29-74 [gosteeva57@mail.ru](mailto:gosteeva57@mail.ru)